Privacy Beleid Hillhout®
Versie 07-02-2013

Dit Privacy Beleid Hillhout® heeft betrekking op ieder bezoek aan de Hillhout® website en op iedere overeenkomst gesloten via de Hillhout® webshop.

Hillhout® is de merknaam waaronder Outdoor Life Group Nederland B.V. handelt.

Artikel 1 – Definities

In deze privacy voorwaarden wordt verstaan onder:

1. OLG: Outdoor Life Group Nederland B.V. gevestigd op de Botterweg 8, 8042 PA Zwolle

2. Hillhout®: de merknaam waaronder OLG haar producten aan consumenten aanbiedt, verkoopt en levert;

3. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door OLG georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

4. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf de Hillhout® website bezoekt en/of en een overeenkomst op afstand aangaat met OLG;

5. Dealer: een wederverkoper van Hillhout® producten waar OLG een overeenkomst mee heeft gesloten voor de service aan de consument van op afstand gekochte Hillhout® producten;

6. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;

7. Persoonsgegevens: alle gegevens of informatie van de consument die OLG op een duurzame gegevensdrager vastgelegd heeft;

8. Cookie: een klein tekstbestand dat door OLG op de computer van de consument geplaatst wordt.

Artikel 2 – Identiteit van OLG

Industrie- & Handelsonderneming OLG B.V. handelend onder de merknaam Hillhout®
Botterweg 8
8042 PA Zwolle

Telefoon: 038-421 53 69 (werkdagen van 8.30 uur tot 17.00 uur)
E-mail via: webshop@hillhout.nl

KvK-nummer: 29017936
BTW-identificatienummer: NL001133822B01

Artikel 3 – Doeleinden van het gebruik van persoonsgegevens

1. OLG verwerkt persoonsgegevens van consumenten voor:
   - de acceptatie, registratie en verwerking van orders;
   - het uitvoeren van overeenkomsten op afstand;
   - relatiebeheer;
   - het ontwikkelen van nieuwe producten- of diensten;
   - het opstellen van managementinformatie
   - het vaststellen van het ondernemingsbeleid;

2. Voordat een overeenkomst op afstand tot stand komt, kiest de consument een dealer voor het verlenen van eventuele service;

3. OLG verstrekt een aantal persoonsgegevens aan de door de consument gekozen dealer. Deze gegevens betreffen uitsluitend de identiteit van de consument en de bij OLG op afstand gekochte producten. Betalingsgegevens verstrekt OLG **niet** aan de dealer;

4. Met iedere dealer heeft OLG een overeenkomst gesloten. Deze overeenkomst verplicht de dealer om een privacy beleid te voeren dat identiek is aan dat van OLG voor zover dat betrekking heeft op door OLG verstrekte persoonsgegevens.

5. Alleen na toestemming van de betreffende consument kan OLG of haar dealers de persoonsgegevens, al dan niet op basis van een selectie, gebruiken voor marketing-doeleinden met inbegrip van:
   - het verzenden van nieuwsbrieven;
   - informeren over of het doen van aanbiedingen;
   - het toesturen van de Hillhout catalogus;
   - prijsvragen en wedstrijden;
   - marktonderzoek;
   - onderzoek naar de tevredenheid van (potentiële) afnemers;

6. Op ieder moment kan de consument zijn toestemming intrekken om zijn gegevens voor marketing doeleinden te gebruiken. In artikel 5 - Het inzien of wijzigen van persoonsgegevens – staat aangegeven op welke wijze de consument zijn toestemming kan herroepen;

7. Voor gepersonaliseerde nieuwsbrieven en aanbiedingen maakt OLG gebruik van de diensten van derden. Uitsluitend voor dit doel stelt OLG de persoonsgegevens vertrouwelijk aan deze partijen ter beschikking;

8. OLG of haar dealers kunnen de persoonsgegevens **niet** voor commerciële doeleinden aan derden beschikbaar stellen anders dan hierboven genoemd;

9. De persoonsgegevens kunnen wel gebruikt worden voor het opsporen van (pogingen tot) onrechtmatige en/of strafbare gedragingen gericht tegen OLG, haar klanten, haar dealers of haar medewerkers;

10. OLG kan de persoonsgegevens ook gebruiken om deel te nemen aan een waarschuwingssysteem ter voorkoming van fraude en overkreditering;

Artikel 4 – De registratie en bescherming van persoonsgegevens

1. De registratie van de persoonsgegevens is onderworpen aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens;

2. De verwerking ven de persoonsgegevens is door OLG gemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens onder meldingsnummer: **xxxx;**

3. Het College Bescherming Persoonsgegevens ziet er op toe dat persoonsgegevens zorgvuldig worden gebruikt en beveiligd en dat de privacy van de consument ook in de toekomst gewaarborgd blijft.

4. Door gebruik van een beveiligde verbinding (encryptie) tracht OLG de veiligheid van de elektronische overdracht van persoonsgegevens te waarborgen. Deze beveiligde verbinding is te herkennen aan de letters “https” voor de domeinnaam van de Hillhout® website en het slot in de adresbalk;

5. OLG en haar dealers registreren en verwerken de persoonsgegevens conform de handleiding voor verwerkers van persoonsgegevens van het College Bescherming Persoonsgegevens;

Voor nadere informatie hierover wordt verwezen naar:

- www.cbpweb.nl (de website van College Bescherming Persoonsgegevens)

- College Bescherming Persoonsgegevens (CPB)
  Postbus 93374
  2509 AJ DEN HAAG

  Telefoon: 070 - 8888 500 (werkdagen van 8.30 uur tot 17.00 uur)
  E-mail: info@cbpweb.nl

Artikel 5 – Het inzien of wijzigen van persoonsgegevens

1. De consument kan uitsluitend zijn eigen persoonsgegevens inzien en wijzigen;

2. De consument kan een verzoek indienen om zijn gegevens in te zien of om de toestemming voor het gebruik van zijn persoonsgegevens voor marketingdoeleinden in te trekken door:
   - het contactformulier op de website in te vullen: http://www.hillhout.nl/klantenservice/klantenservice/contactformulier/;
   - een e-mail te sturen naar webshop@hillhout.nl;
   - een brief te zenden aan OLG Postbus 93, 8000 AB Zwolle;
   - de klantenservice te bellen: 038-421 53 69 (werkdagen van 8.30 uur tot 17.00 uur);

3. Uitsluitend nadat de consument een geldig legitimatiebewijs overlegd heeft, stuurt OLG de consument een kopie van de in het register opgenomen persoonsgegevens;

4. OLG verstuurt de persoonsgegevens in beginsel uitsluitend naar het in het persoonsregister bekende post- of e-mailadres;

5. De consument kan OLG op dezelfde wijze als het inzien van gegevens, ook verzoeken haar persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze onjuist, onvolledig of irrelevant zijn;

6. Uitsluitend na het overleggen van de overlijdensakte zal OLG alle persoonsgegevens verwijderen van overleden consumenten.

Artikel 6 – Adreswijziging

1. De consument dient OLG van iedere adreswijziging op de hoogte te stelen. Zolang OLG geen verhuisbericht ontvangen heeft, wordt de consument geacht te wonen op het laatst bekende adres;

2. De consument blijft verantwoordelijk voor alle bestelde producten die op het oude adres bezorgd zijn.

Artikel 7 – Privacy op het internet en het gebruik van cookies

1. Ieder bezoek van de consument aan de Hillhout® website herkent OLG aan de hand van het zogenaamde IP-adres. Ook herkent OLG eventueel de website of e-mail van herkomst;

2. Bij ieder bezoek aan de Hillhout® website plaatst OLG een cookie op de computer van de consument. Door het gebruik van cookies hoeven bepaalde persoonsgegevens bij herhaald bezoek aan de Hillhout® website niet opnieuw opgegeven te worden;

3. OLG bewaart en analyseert de navigatie gegevens van de bezochte Hillhout® webpagina's. Aan de hand van deze analyse verbetert OLG de vindbaarheid, bekendheid, functionaliteit en inhoud van de Hillhout® website en e-mails;

4. De domeinnaam van de server die de cookies op de computer van de consument plaatst is Hillhout.nl;

5. De meeste internet browsers kunnen zodanig worden ingesteld dat cookies worden geweigerd of dat de consument van de ontvangst van een cookie op de hoogte wordt gesteld. Onder de rubriek "Help" in de toolbar treft de consument instructies aan over het aanpassen van de instellingen.

6. Ook als de ontvangst van cookies geblokkeerd is, kan de consument de Hillhout® website bezoeken. Wel is het dan mogelijk dat bepaalde diensten of elementen van de Hillhout® website niet meer optimaal functioneren.